**Обзорная справка**

**о рассмотрении обращений граждан Министерством промышленности и энергетики Чеченской Республики во 2-ом квартале 2022 года**

Деятельность по работе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и является одной из приоритетных задач Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики (далее – Минпромэнерго ЧР).

 Во 2-ом квартале 2022 г. всего в Минпромэнерго ЧР поступило 9 обращений от граждан, из них:

- 1 обращение по электрификации,

- 1 обращение по оказанию содействия в погашении задолженности по

 строительству газопровода,

 - 2 обращения с предложением о создании производства,

 - 3 обращения о предоставлении архивных справок,

 - 2 обращения о трудоустройстве.

На каждое из обращений были даны исчерпывающие ответы, по существу вопросов.

Обращений, содержащих информацию о нарушениях требований к служебному поведению и проявлениях коррупции, среди поступивших не было.

Вопросы соблюдения сроков рассмотрения обращений в 30-дневный срок, подготовки и направления ответов на обращения граждан согласно Федеральному закону от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ» и Законом Чеченской Республики от 05.07.2006г. №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан» находятся на особом контроле у министра промышленности и энергетики Чеченской Республики.

Также уделяется особое внимание вопросу организации личного приема граждан как одной из форм реализации конституционного права на обращение граждан.

Личный прием граждан в аппарате министерства осуществляется в соответствии с требованиями приказа Минпромэнерго ЧР от 30.12.2020 г. №145:

 - Министром промышленности и энергетики ЧР А.С.Хакимовым каждую 2-ю среду месяца с 10:00 ч. до 14:00 ч.,

-Заместителями министра во 2-й и 4-й понедельник месяца с 10:00 ч. до 14:00 ч.

За отчетный период на личный прием к руководству Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики обратились 2 человека.

 И.о. начальника отдела делопроизводства, правовой и кадровой работы

ГКУ «УОД Минпромэнерго ЧР» З.Р. Селимханова