

**Обзорная справка  
рассмотрения обращений граждан в Министерстве промышленности и  
энергетики Чеченской Республики в первом квартале 2019г.**

В первом квартале 2019 года в Министерстве промышленности и энергетики Чеченской Республики рассмотрено 7 письменных обращений граждан, направленных с соответствующим поручением по компетенции из Правительства Чеченской Республики. В основном поднимаются вопросы трудоустройства, подтверждения стажа работы, выплаты задолженностей по заработной плате (в большинстве за прошлый период), создания совместных производств, внедрение инновационных технологий, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплаты коммунальных услуг.

На каждое из обращений были даны исчерпывающие ответы по существу.

Из 7 обращений:

- 2 – решено положительно;
- 0 – отказано;
- 4 – разъяснено;
- 1 – находится на рассмотрении.

Рассмотрено 3 письменных обращения граждан направленных напрямую в адрес И.о. министра промышленности и энергетики Чеченской Республики Р.Р. Шаптукаева.

В основном поднимаются вопросы подтверждения стажа работы (архивные справки).

На каждое из обращений были даны исчерпывающие ответы по существу.

Из 3 обращений:

- 0 – решено положительно;
- 0 – отказано;
- 3 – разъяснено;
- 0 – находится на рассмотрении.

За этот же период рассмотрено И.о. министра промышленности и энергетики Чеченской Республики Р.Р. Шаптукаевым и его заместителями на личном приёме 9 человек. В основном поднимаются вопросы трудоустройства и предложения о совместной деятельности. Из 9 обращений:

- 2 – решено положительно;
- 0 – отказано (нет вакансий);
- 7 – разъяснено;
- 0 – направлены на рассмотрение в подведомственные предприятия.

Обращений, содержащих информацию о нарушениях требований к служебному поведению и проявлениях коррупции, среди поступивших нет.

Личный приём граждан в аппарате Министерства осуществляется:

- Министром промышленности и энергетики Чеченской Республики Р.М. Масаевым – 2-я среда месяца с 10:00 час до 14:00 час;

- Первым заместителем министра – 2-й и 4-й вторник месяца с 10:00 час до 14:00 час;

- Заместителями министра – 2-й и 4-й понедельник месяца с 10:00 час до 14:00 час.

Приём письменных обращений от граждан осуществляется общим отделом по понедельникам, средам и пятницам с 09:00 час до 18:00 час.

Начальник общего отдела



Р.М. Одаев