

**Обзорная справка
рассмотрения обращений граждан в Министерстве
промышленности и энергетики Чеченской Республики в
2013 г.**

В 2013 году в Министерстве промышленности и энергетики Чеченской Республики рассмотрено 47 письменных обращений граждан. В основном поднимаются вопросы трудоустройства, подтверждения стажа работы, выплаты задолженностей по заработной плате (в большинстве за прошлый период). На каждое из обращений были даны исчерпывающие ответы по существу. Из 47 обращений:

- 6 – решено положительно;
- 37 – разъяснено;
- 3 – принято к сведению;
- 1 – перенаправлено по сфере ведения в МЖКХ.

За этот же период принято министром и его заместителями на личном приеме 30 человек. Здесь поднимаются в основном вопросы трудоустройства и предложения о совместной деятельности. Из 30 обращений:

- 14 – решено положительно;
- 3 – отказано;
- 7 – разъяснено;
- 6 – направлено на рассмотрение в подведомственные предприятия.

Просьбы всех 10 граждан, обратившихся в отдел правовой и кадровой работы министерства по вопросу подтверждения стажа работы, были удовлетворены.


Обращений, содержащих информацию о нарушениях требований к служебному поведению и проявлениях коррупции, среди поступивших не было.

Личный прием граждан в аппарате министерства осуществляется:

- министром – последняя суббота месяца с 10:00 до 12:00 ч.;
- первым заместителем министра – 1-я и 3-я субботы месяца с 09:30 до 12:00 ч.;
- заместителем министра – 2-я и 4-я субботы месяца с 09:30 до 12:00 ч.

Прием письменных обращений от граждан осуществляется общим отделом по понедельникам, средам и пятницам с 09:00 до 18:00 ч.

Директор департамента
делопроизводства, правовой и
кадровой работы


Р.М.Яскиев