

**Обзорная справка
о рассмотрении обращений граждан Министерством промышленности
и энергетики Чеченской Республики в 3 квартале 2021 года**

Деятельность по работе с обращениями граждан осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ и является одной из приоритетных задач Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики (далее – Минпромэнерго ЧР).

В 3 квартале 2021 г. всего в Минпромэнерго ЧР поступило 18 обращений от граждан, из них:

- 3 обращения - по вопросу газификации,
- 1 обращение - об оказании содействия в трудоустройстве,
- 3 обращения - по вопросу электрификации поселений,
- 1 обращение - в оказании содействия в списании задолженности за потреблении коммунальных услуг,
- 4 обращения - о изобретательной деятельности,
- 1 обращение - о предоставлении архивных справок,
- 2 обращения - по вопросу содействия в выплате задолженности по заработной плате
- 3 обращения о взаимовыгодном сотрудничестве.

На каждое из обращений были даны исчерпывающие ответы, по существу вопросов.

Обращений, содержащих информацию о нарушениях требований к служебному поведению и проявлениях коррупции, среди поступивших не было.

Вопросы соблюдения сроков рассмотрения обращений в 30-дневный срок, подготовки и направления ответов на обращения граждан согласно Федеральному закону от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан РФ» и Законом Чеченской Республики от 05.07.2006г. №12-РЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан» находятся на особом контроле у министра промышленности и энергетики Чеченской Республики.

Также уделяется особое внимание вопросу организации личного приема граждан как одной из форм реализации конституционного права на обращение граждан.

Личный прием граждан в аппарате министерства осуществляется в соответствии с требованиями приказа Минпромэнерго ЧР от 10.04.2018 г. №36:

- Министром промышленности и энергетики ЧР Р.Р. Шаптукаевым каждую 2-ю среду месяца с 10:00 ч. до 14:00 ч.,

-Заместителями министра во 2-й и 4-й понедельник месяца с 10:00 ч. до 14:00 ч.

За отчетный период на личный прием к руководству Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики обратился 1 гражданин.

И.о. начальника отдела делопроизводства,
правовой и кадровой работы
ГКУ «УОД Минпромэнерго ЧР»



З.Р. Селимханова