**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ЭНЕРГЕТИКИ**

**ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКИН ПРОМЫШЛЕННОСТАН А, ЭНЕРГЕТИКАН А МИНИСТЕРСТВО**

ПРИКАЗ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. | г. Грозный | № \_\_\_\_ |

О внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги «Выдача лицензий по заготовке, хранению, переработке и реализации лома цветных металлов», утвержденный приказом Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики от 7 сентября 2015 года № 124-п.

В целях приведения Административного регламента Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики по предоставлению государственной услуги «Выдача лицензий по заготовке, хранению, переработке и реализации лома цветных металлов», утвержденный приказом Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики от 7 сентября 2015 года № 124-п (в редакции приказа Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики от 6 июня 2017 года № 82-п) в соответствие с требованиями действующего законодательства и на основании протеста прокуратуры Чеченской Республики от 25 января 2019 года № 22-18-16-2019/49,

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести изменения в Административный регламент Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики по предоставлению государственной услуги «Выдача лицензий по заготовке, хранению, переработке и реализации лома цветных металлов» (далее – Регламент), утвержденный приказом Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики от 7 сентября 2015 года № 124-п согласно приложению.

2. Настоящий приказ вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра промышленности и энергетики Чеченской Республики Н. А. Сангариева.

Министр Р.М. Масаев

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к приказу Министерства промышленности и энергетики Чеченской Республики от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_ |

1. Внести в Регламент следующие изменения и дополнения:

1.1. Пункт 2 раздела V Регламента изложить в следующей редакции:

«2. Предмет досудебного (внесудебного) порядка обжалования

2.1. Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, и (или) его должностных лиц, государственных служащих, работников.

2.2. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации обращения Заявителя о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и законами Чеченской Республики и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

7) отказ лицензирующего органа, либо сотрудника, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».».

1.2. Пункт 8 раздела V Регламента дополнить текстом следующего содержания:

«По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых лицензирующим органом, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

Согласовано:

Директор департамента энергетики Министерства

промышленности и энергетики Чеченской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.У. Идрисов

Директор департамента государственной службы,

правовой работы и информатизации Министерства

промышленности и энергетики Чеченской Республики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Х. Гандалоев

С приказом ознакомлен:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Сангариев